

CURRICULUM VITAE

Personalia

Naam: Jouko van der Mast
Adres: Zwarteweg 27
1405 AB Bussum
Telefoon: 035-6953383 / 06-21856165
Geboren: 21 maart 1967 te Arnhem
Gehuwd: Gehuwd met Renske Ouweneel en vader van 3 zonen



Werkervaring

- 2011- **• Onverharde Weg**
Zelfstandig adviseur en interimmanager
- 2000- 2010 **• Upstream Consulting**
Managing partner & adviseur/interimmanager
Adviesopdrachten, coaching en interimmanagement op het gebied van organisatieontwikkeling, verandermanagement en (management)teamontwikkeling bij onderwijsinstellingen, overheid en zakelijke dienstverlening.
- Voorbeelden van advies- en implementatie-opdrachten in het onderwijs:*
Advies en implementatie nieuwe leidinggevende structuur bij ROC
Regisseren van verbetertrajecten binnen MBO onderwijsinstellingen met als aanleiding een onvoldoende beoordeling door Onderwijsinspectie (o.a. ROC Friese Poort, AOC Terra, Wellant College, Groenhorst College)
Meten van teamfunctioneren en adviseren bij opstellen van teamontwikkelplannen (NOVA College, Sanquin)
Begeleiden van diverse directieteams in het VO, veelal bij functioneringsproblemen binnen de directie (OSG Nieuw Zuid en Thorbecke College in Rotterdam)
Organisatie-ontwikkeling bij VMBO-scholen in regio Rotterdam
Managementcoaching rondom thema's als leiderschap en persoonlijke effectiviteit
Diverse leiderschapstrainingen voor middenkader (ROCvA, ROC Midden Nederland, NOVA College, SBO)
- Voorbeelden van interim-management in het onderwijs:*
Vestigingsdirecteur bij Wellant College MBO in Houten (2007/2008), interimdirecteur bij IMC Weekendschool (2005/2006), afdelingsdirecteur bij ROC Friese Poort (2003/2004), opleidingscoördinator UV en Installatietechniek binnen ROC (2001, 2002).
- 1997- 2000 **• SANT Organisatie-adviseurs B.V.**
Organisatie-adviseur & Partner
Begeleiden en regisseren van organisatie-veranderingen.
Opdrachten uitgevoerd in bancaire sector, IT, gemeentelijke overheden en gezondheidszorg. Focus van deze trajecten op resultaatgerichtheid, innovatie, klantgerichtheid en werken in teams. Scope van de adviestrajecten: van strategievorming op busines-unitniveau tot implementatie op afdelings- en teamniveau. Coaching van

managers en teams van professionals. Mede verantwoordelijk voor Marketing & PR.

1995-1997

• **Functie/Mediair B.V.**

Organisatie-adviseur & produktgroepmanager

Business-unit Organisatie-advies opgezet. Opdrachten uitgevoerd in ouderenzorg, welzijnssector, onderwijssector en IT-sector. Focus op: acquisitie, marketing, instrumentontwikkeling, uitvoering van adviestrajecten en coachen van junior-adviseurs. Adviesonderwerpen: herstructurering, competentie management, fusievoorbereiding en onderzoek. Individuele en groepscoaching. Verantwoordelijk voor marketing en acquisitie.

1994-1995

• **Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP)**

Projectcoördinator

Initiëren en begeleiden van adviestrajecten voor jonge psychologen. Doel: verbeteren van arbeidsmarkt voor psychologen en vergroten van inzetbaarheid van psychologen in adviesfuncties. Focus op: formuleren projectvoorstellen, overleg koepelorganisaties en beroepsvereniging, acquisitie en coördinatie van projecten.

Neven-activiteiten

2008-heden

• Ambassadeur en adviseur Weekend College Amsterdam Zuid Oost

2008-heden

• Lid MR van Koningin Emmaschool in Bussum

2001- 2007

• Personal coach van de directeur van de IMC Weekend School

2002- 2007

• Voorzitter van Netwerk Onderwijs van de Orde van Organisatie-adviseurs

1999-2002

• Regiocoördinator voor Orde van Organisatie-adviseurs

1994-1996

• Eindredacteur actualiteitenprogramma van lokaal Amsterdams radiostation

1993-1994

• Oprichter en hoofdredacteur van vakgroepstijdschrift A&Ologie

Opleiding

2009

• **Certificering MBTI Teams**

2008

• **Certificering MBTI**

. Persoonlijkheidsvragenlijst die gebruikt wordt binnen teamcoaching en individuele coaching

2007

• **Certificering Performabilityscan**

. Vragenlijst om de teamprestaties in kaart te brengen

2000- 2004

• **Opleiding Toegepaste integrale psychologie (ITIP)**

. Inzicht verwerven in het eigen functioneren en de werking daarvan op de omgeving
. Onderzoeken van mijn verbintenis met het Hogere en dit integreren in het dagelijks leven

. Optimaal inzetten van eigen kwaliteiten in werk en privé

1998-1999

• **Opleiding voor Organisatie-adviseurs, IBO Slot Zeist**

. Specialisatievakken: marketing, strategisch management, financieel management

. Veranderkunde, interventiekunde en adviesvaardigheden.

1994

• **Cursus wetenschapsjournalistiek, SWC**

. Intensieve training in schrijven van journalistieke artikelen over het eigen vakgebied

1987-1993

• **Doctoraalstudie Psychologie, Universiteit van Amsterdam**

Afstudeerrichting: Arbeids- en Organisationspsychologie

- . Scriptie: “Het taakgroepenmodel: een oud organisatie-ontwerp voor hedendaagse problemen”
- . Afstudeeropdracht: Onderzoek naar de geschiktheid van de assessmentcentermethode als selectie-instrument bij de afdeling Managementtraining van KLM
- . Extra afstudeeropdracht: Evaluatie en aanpassing van de selectieprocedure en beloningssystematiek van loodsmedewerkers bij KLM-Vrachtdivisie

1979-1986

• **Atheneum, Stedelijk Lyceum te Zutphen**

Vakkenpakket: wiskunde, natuurkunde, scheikunde, biologie, nederlands, engels, economie I, aardrijkskunde.

Lezingen

- Bepaal opnieuw je koers; diverse ontwikkelingsprogramma's voor professionals
- Workshop voor Profielproducties: Optimaliseer de samenwerking in uw onderwijsteam.
- “Onderwijsvernieuwing en teamontwikkeling binnen de BVE-sector”. Resultaten van een leeronderzoek (mei 2007)
- Teamontwikkeling in het onderwijs. Tweedaagse training voor SBO (2006 & 2007)
- Spitscolleges voor Nederlands Studiecentrum (1998-1999)
Ontwerp en implementatie van zelfsturende teams
- Tweedaagse training voor Studiecentrum Bedrijf & Overheid (1999)
Implementatie van resultaatgericht werken
- Congres: Zelfsturing in de overheidssector (1999)
Implementatie van resultaatgericht werken bij gemeentelijke overheid
- Hulpmiddelen bij invoering van teamgericht werken. MTA, 1998
Praktische instrumenten voor ontwikkelgerichte aanpak van invoeren van teamgerichte werkvormen.
- “Samenwerking om samen te gaan”. Adviesrapport Functie/Mediair, 1995
Zorgverbreding voor ouderen in regio Zuid-Holland Noord.
- “Tussen bewegen en bewogen”. Eindrapport in opdracht van de NVAGG, 1997
Een inventariserend onderzoek naar de arbeidsmobiliteit van RIAGG-hulpverleners

en publicaties

Interessen

- Sport: hardlopen en tennis
- Hobby: fotografie en literatuur